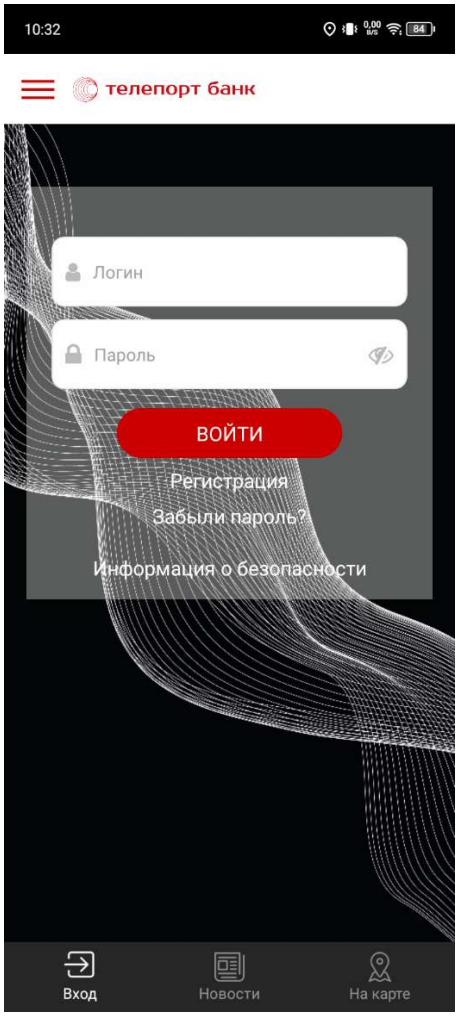
Мобильное приложение «ТелеПорт Банк»

1. **Регистрация в Системе дистанционного банковского обслуживания через Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» (далее – Мобильное приложение «ТелеПорт Банк»).**
   - Необходимо скачать Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» из авторизованного магазина RuStore, Google Play, Huawei AppGallery или App Store, в зависимости от используемого мобильного устройства. Не допускается скачивание и установка мобильного приложения из иных источников.
   - После установки Приложения на домашнем экране появится иконка приложения: 

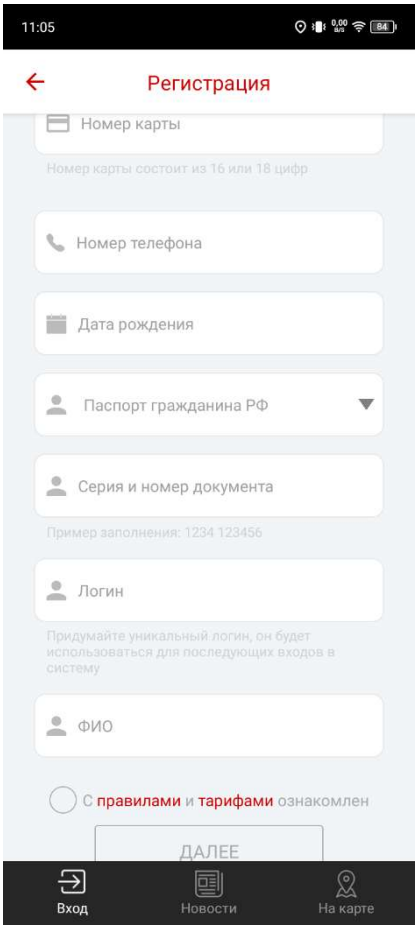
Если Вы уже подключены к веб-версии Системы ДБО «UBS-HOME», Вы можете воспользоваться уже имеющимися логином и паролем. Если нет, то Вам необходимо пройти самостоятельную регистрацию.

Самостоятельная регистрация в Мобильном приложении.

- Для самостоятельной регистрации необходимо нажать ссылку «Регистрация» на странице входа (в этой же форме осуществляется авторизация путем ввода логина и пароля абонента. Форма позволяет также зарегистрироваться новому пользователю и восстановить забытые логин/пароль):



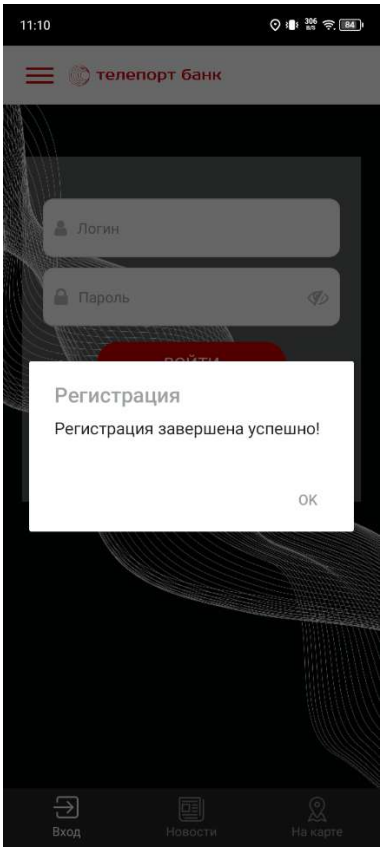
- Откроется форма для самостоятельной регистрации:



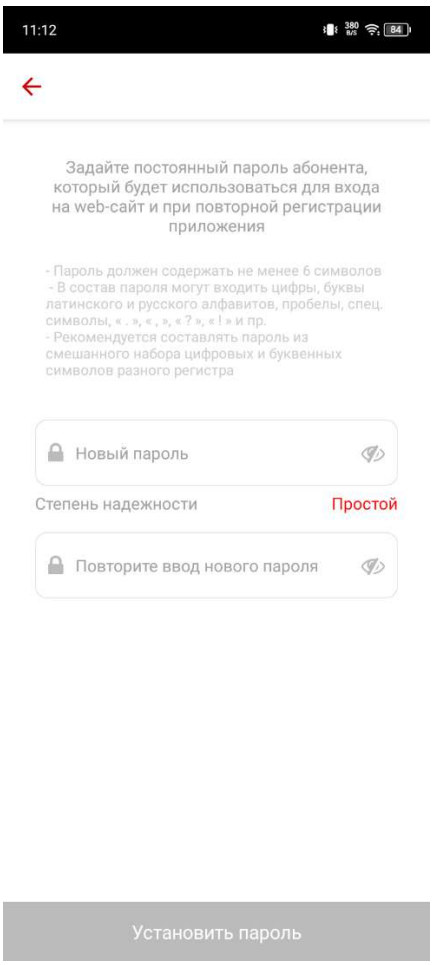
- При успешной проверке введенных данных на указанный телефон SMS-сообщением будет выслан одноразовый код подтверждения, который необходимо указать в поле ввода:



- При успешной регистрации выдается сообщение

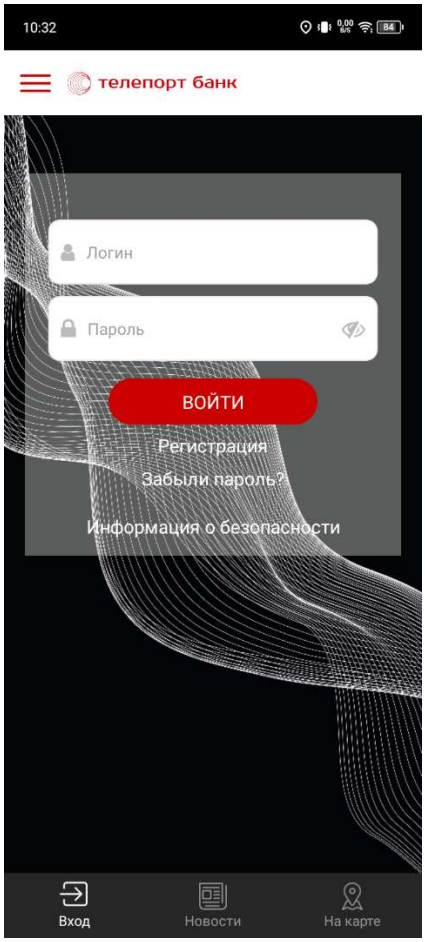


- После первого входа в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» временный пароль необходимо сменить и установить основной пароль, который будет использоваться в дальнейшем для входа в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк».

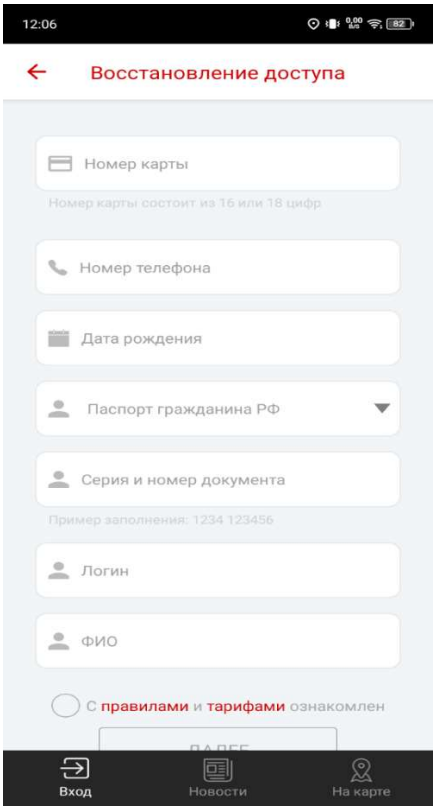


2. **Первый вход в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк».**

- Для первого входа в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» необходимо ввести логин и временный пароль, выданный при подключении (или высланный в SMS-сообщении), и нажать кнопку «Войти».



- Количество попыток ввода пароля ограничено 3 попытками. Если пароль был введен неверно 3 раза - логин блокируется. Чтобы разблокировать логин, необходимо обратиться в отделение банка для получения нового временного пароля или пройти процедуру самостоятельного восстановления доступа.

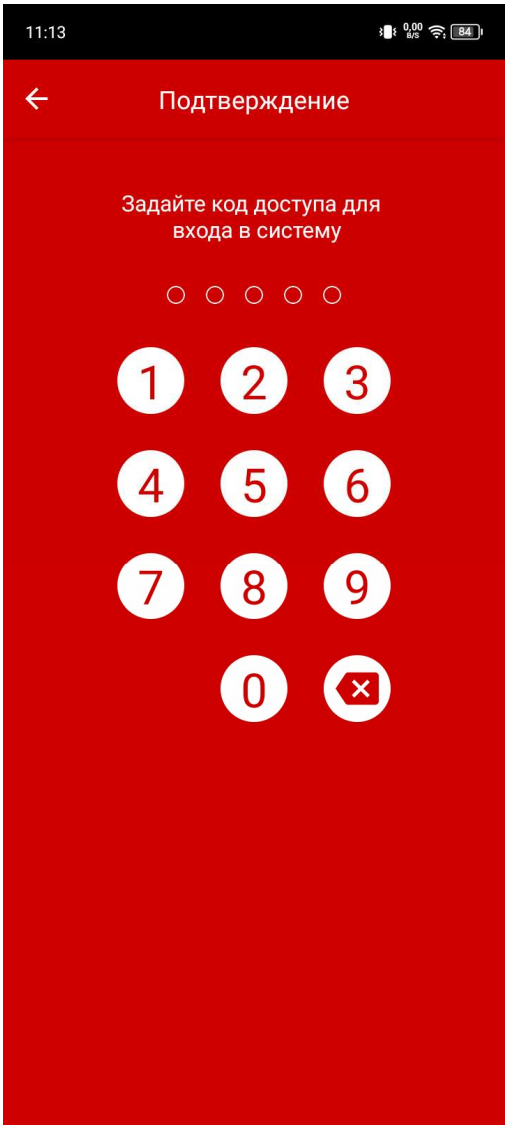


- После успешной авторизации предлагается ввести одноразовый код подтверждения, отправленный в SMS-сообщении:



- Срок действия одноразового пароля ограничен и составляет 5 минут. По истечении срока действия будет предложено сгенерировать новый код.
- Количество попыток ввода одноразового кода ограничено 3 попытками. После третьей неудачной попытки будет предложено сгенерировать новый код.

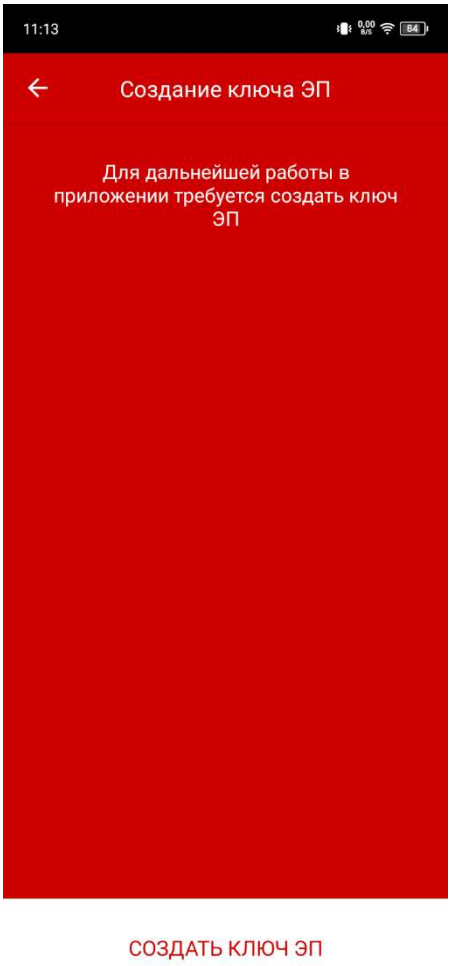
- **Установка кода доступа в Приложение.**
  После успешной идентификации в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» будет предложено установить пятизначный код доступа:



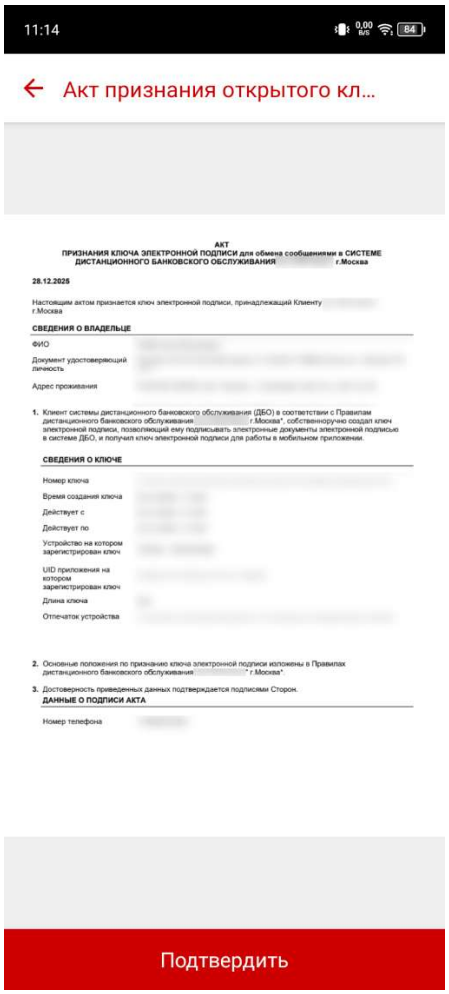
- Код доступа используется для последующего входа в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк», чтобы не вводить логин и пароль.
  Ни при каких обстоятельствах не сообщайте код никому и не записывайте его на бумаге или в мобильном устройстве. Не назначайте в качестве кода PIN-код банковской карты, год вашего рождения или простые цифровые последовательности, например, 1234, 0000, 1111 и т.п.
- Код доступа связан с конкретным мобильным устройством, поэтому при входе в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» с другого мобильного устройства требуется повторная установка кода доступа.
- После установки кода доступа, в зависимости от возможностей устройства, будет предложено выбрать режим идентификации или сразу войти в Мобильное приложение «ТелеПорт Банк».

3. **Создание ключа ЭП (ключа электронной подписи)**

Регистрация Ключа ЭП, для подписания Распоряжений НЭП, возможна только после успешной регистрации Клиента в Мобильном приложении «ТелеПорт Банк». Ключ ЭП выпускается и записывается в защищенную область памяти Мобильного устройства Клиента.

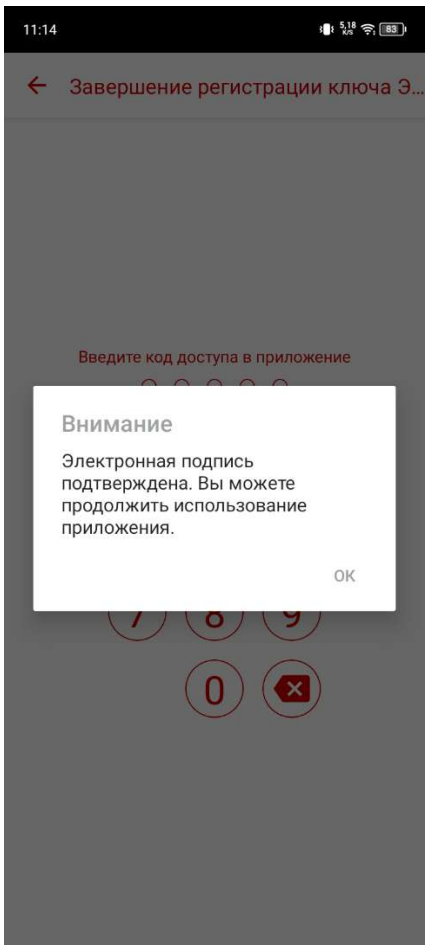


- Нажать «Создать ключ ЭП» и на следующем экране подтвердить «Акт признания ключа ЭП» с помощью кода из СМС-сообщения.





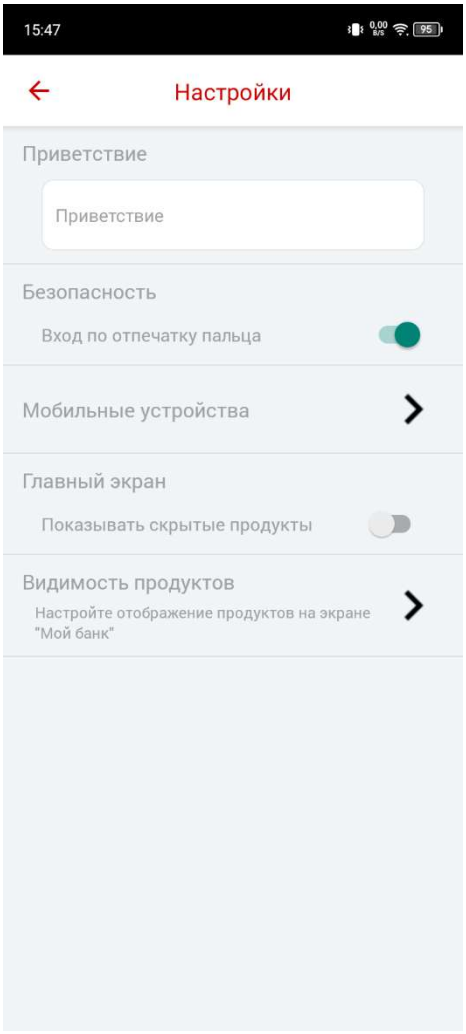
- При успешной операции на экране будет соответствую сообщение:



- На одного Клиента одновременно может быть зарегистрировано не более трех Мобильных устройств с действующей НЭП. В случае генерации НЭП на новом Мобильном устройстве, Банк деактивирует Ключ ЭП на Мобильном устройстве, по которому Ключ ЭП не использовался наиболее продолжительное время.
- При изменении Клиентом Кода мобильного приложения на Мобильном устройстве, необходимо регистрировать новый Ключ ЭП.
- Для подписания Распоряжения НЭП, Клиент вводит Код мобильного приложения для доступа к Ключу ЭП.
- В настройках Мобильного приложения Клиент может самостоятельно регулировать частоту ввода Кода мобильного приложения для подписания Распоряжений, подписывая каждое Распоряжение или подписывая только перовое Распоряжение, один раз за сессию (время с момента авторизации клиента в Системе до момента самостоятельного выхода Клиентом или автоматического завершения работы в Системе спустя 5 минут бездействия).

- **Выбор режима идентификации.**

  Если устройство поддерживает работу с отпечатками пальцев или идентификацию по лицу (только для iOS и iPadOS) предлагается выбрать удобный режим идентификации:



- Выбор режима идентификации доступен если:
  - Устройство поддерживает работу с TouchID
  - Устройство поддерживает работу с FaceID (для iOS и iPadOS)
  - На устройстве зарегистрированы (сохранены) хотя бы один отпечаток или снимок лица.

4. **Завершение работы.**

- Для повышения безопасности Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» выполняет контроль времени бездействия пользователя. Если пользователь оставил открытым Мобильное приложение «ТелеПорт Банк» в фоновом режиме, через некоторое время система выполнит разрыв сеанса.

- При запуске Мобильного приложения «ТелеПорт Банк» из фонового режима будет предложено пройти процедуру авторизации.
- По завершении работы в Мобильном приложении «ТелеПорт Банк» нажмите на кнопку «Выход» в меню «Сервис». Для перехода в раздел «Сервис» необходимо кликнуть пиктограмму, расположенную в заголовке форм в левом верхнем углу.