УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия предоставления и обслуживания банковских карт для физических лиц» (**далее – Условия**) разработаны на основе Федеральных законов, нормативных актов Банка России и внутренних документов Акционерное общество «ТелеПорт Банк» (**далее – Банк**), устанавливают и регулируют отношения между Банком и физическими лицами при предоставлении Банком в пользование этим физическим лицам банковских карт, а также определяют порядок расчетов по Операциям, совершенным физическими лицами с использованием банковских карт.

Настоящие Условия не распространяются на физических лиц, действующих как представители юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

1.2. Настоящие Условия и «Перечень тарифов по предоставлению и обслуживанию банковских карт АО «ТелеПорт Банк» являются публичным предложением (офертой) Банка заключить «Договор о предоставлении и обслуживании банковской карты и открытии специального карточного счета» (**далее – Договор**).

Присоединение к Договору производится в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, для чего заинтересованное лицо, должно представить в Банк надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление установленной Банком формы, а также иные документы и информацию, необходимые для выпуска Карты и открытия специального карточного счета.

1.3. Договор считается заключенным с даты принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, что подтверждается проставлением на Заявлении подписи представителя Банка, уполномоченного разрешать открытие банковских счетов Клиентов. Выдача Клиенту Карты подтверждает факт заключения Договора между Банком и Клиентом.

1.4. Денежные средства Клиента на специальном карточном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 23 декабря 2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.5. Используемые термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Держателю Банком в лице Процессингового центра на проведение расходных Операций с использованием Карты

в пределах Расходного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению документов, составленных с использованием Карты.

Банк-спонсор – банк, являющийся прямым участником ПС Мир и оказывающий Банку услуги, связанные с выпуском и обслуживанием Карт, в том числе услуги Процессингового центра. Банком-спонсором для Банка является ПАО «Банк Уралсиб».

Банкомат – автоматическое устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и по передаче распоряжений Банку об осуществлении перевода денежных средств.

Блокировка Карты – установка Банком запрета на проведение расходных Операций с использованием Карты.

Вознаграждение Банка – сумма обязательств Клиента в соответствии с Тарифами, иные комиссии и штрафные санкции (если таковые будут иметь место).

Выписка – отчет Банка об Операциях, проведенных по СКС и об остатке денежных средств на СКС.

Держатель – физическое лицо (Клиент или Представитель), на имя которого выпущена Основная и/или Дополнительная Карта, уполномоченное распоряжаться денежными средствами Клиента, находящимися на СКС в пределах Расходного лимита.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная Банком в дополнение к Основной Карте, на имя самого Клиента или Представителя, указанного в заявлении на Дополнительную Карту. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты. Держателем Дополнительной Карты может быть физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, либо 6-летнего возраста в случае, если Держателем Основной Карты является родитель или другой законный представитель несовершеннолетнего.

Карта – банковская карта Платежной системы, эмитируемая Банком как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателем карты Операций с её использованием в пределах Расходного лимита за счет денежных средств на СКС согласно настоящим Условиям и Тарифам.

Карта выпускается Банком на имя соответствующего Держателя на основании Заявления Клиента установленной Банком формы. На лицевую поверхность Карты нанесен номер Карты, имя и фамилия Держателя, а также дата окончания срока ее действия (год и месяц включительно).

Карта является собственностью Банка и передается Держателю во временное пользование. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы и настоящими Условиями.

Клиент – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, с которым заключен Договор.

Кодовое слово – указанное в Заявлении Клиента слово, используемое Банком для подтверждения личности Держателя при обращении Держателя в Банк по телефону.

Карты национальной ПС «МИР» – специальный код проверки подлинности Карты, используемый в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию

Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет, при использовании средств телекоммуникационной и/или почтовой связи, представляет собой 3 цифры, размещенные на оборотной стороне Карты на полосе для подписи, или рядом с ней.

Компрометация – получение информации Карты третьим лицом в целях использования Карты без согласия Держателя.

Мобильное приложение Mir Pay (Mir Pay) – программное обеспечение, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в качестве платежного средства. Функциональные возможности Mir Pay, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Mir Pay определяются разработчиком и поставщиком Mir Pay АО «НСПК», обеспечивающим на основании правил платежной системы МИР информационное и технологическое взаимодействие при выпуске, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций. Держатель самостоятельно устанавливает MirPay из Google Play, AppGallery, RuStore или иного, официально рекомендованного АО «НСПК», источника и инициирует создание Токена Карты с использованием мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Держателю Карты.

НСПК (АО «НСПК) - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, тел. +7 (495) 705 99 99, e-mail: info@nspk.ru)

Овердрафт (Технический овердрафт) – краткосрочный кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии денежных средств на СКС, при совершении Держателем неавторизованных Операций, Операций в валюте, отличной от валюты СКС, а также в случае списания Вознаграждения Банка.

Операция – любая финансовая операция по СКС, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, проводимая по требованию Держателя или без такового, в результате которой происходит изменение состояния СКС, в том числе перевод, конвертация, снятие или зачисление денежных средств.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – секретный код, выдаваемый Держателю вместе с Картой в запечатанном конверте, известный только Держателю, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя и предназначенный для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты.

Платежная система – национальная ПС «МИР» - Российская национальная платежная система, созданная на основании Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон №161-ФЗ) с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету СКС и на имя которого выпущена Дополнительная карта.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между

участниками расчётов Платежной системы. Банком используется Процессинговый центр Банка-спонсора.
ПВН – пункт выдачи наличных денежных средств.
Расходный лимит – установленная Банком по Заявлению Клиента для каждой Карты максимальная сумма денежных средств, доступная для проведения Держателем расходных операций с использованием Карты.
Реквизиты карты – номер Карты (16 цифр), срок окончания действия Карты, код безопасности **CVP2** используемые Держателем при совершении Операций.
Специальный карточный счет (СКС) – банковский счет в указанной в Заявлении валюте, который Банк открывает Клиенту для проведения расчетов с использованием Карты и (или) её реквизитов (по тексту – с использованием Карты).
Стоп-лист – список номеров Карт, подлежащих изъятию при попытке совершения Операций с использованием данных Карт.
Стороны – совместно Банк и Клиент.
SMS-сервис – услуга Банка по направлению на указанный Клиентом номер телефона подвижной радиотелефонной (далее – сотовой, мобильной) связи электронного уведомления (SMS-уведомления).
SMS-уведомление – сообщение о событии, связанном с СКС и/или Картой, направляемое Держателю в электронной форме в виде SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи.
Тарифы - утвержденный Банком «Перечень тарифов по предоставлению и обслуживанию банковских карт АО «ТелеПорт Банк».
ТСП – торгово-сервисное предприятие, в том числе коммерческие и некоммерческие организации, муниципальные и государственные организации.
Технология 3-D Secure – технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт.
Технология MirAccept – технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт национальной ПС «МИР».
Утрата Карты – утеря, хищение или иное изъятие Карты.
3D-Secure пароль (SecureCode) – уникальный код, которым Держатель подтверждает совершение Операции в сети Интернет, формируемый и направляемый Держателю на номер телефона сотовой связи при совершении операции и используемый для его идентификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк открывает Клиенту СКС для проведения расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты, выпускает Карту на имя Держателя и осуществляет обслуживание Карты.
2.2. Держатель может проводить с использованием Карты следующие виды Операций:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ;

- иные Операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

2.3. Держатель обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Условиями.
2.4. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить действие Карты.
2.5. По одному СКС могут совершаться Операции с использованием Основной и не более пяти Дополнительных Карт.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СКС И ВЫПУСКА КАРТЫ

3.1. До совершения действий, направленных на использование банковской карты, Банк информирует Клиента:
- Об условиях осуществления перевода денежных средств с использованием банковской карты;
- О размере вознаграждения и порядке его взимания;
- О способах определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- О сроках и порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- О способах и сроках направления Банку Клиентом уведомления об утрате банковской карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента;
- О наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- О последствиях утраты банковской карты;
- О любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа.

А также с иной информацией, обусловленной использованием банковских карт.
Данная информация изложена в Регламенте подключении клиентов к системе дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в Документах по выпуску и использования Карт, размещенных в соответствующих разделах на сайте Банка www.teleportbank.ru.
3.1.1 Для выпуска Карты и открытия СКС заинтересованное лицо предоставляет в Банк:
3.1.2. Документ, удостоверяющий личность;
3.1.3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
3.1.4. Заявление;
3.1.5. Если заинтересованное лицо является иностранным гражданином или лицом без гражданства дополнительно

- миграционную карту,
- документ, подтверждающий законность проживания (пребывания) иностранного гражданина или лица без гражданства на территории Российской Федерации.

3.2. Банк осуществляет проверку, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Держателя по базе данных и осуществляет его анкетирование путем заполнения установленных форм документов.

3.3. Осуществляет проверку паспорта:
- гражданина РФ по списку недействительных российских паспортов в Системе межведомственного информационного взаимодействия (СМЭВ);
- иностранного гражданина на сайте https://мвд.рф/rkl.
3.4. Дата принятия Банком Заявления подтверждается проставлением отметки Банка на Заявлении. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Заявления. В случае принятия положительного решения Банк не позднее следующего рабочего дня открывает СКС, уведомляет об этом Клиента (по телефону или электронной почте).
3.5. Не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия Заявления Банк выдает Клиенту Карту и запечатанный конверт с ПИН-кодом под расписку установленной Банком формы. Банк может также осуществить срочный выпуск Карты в течение 1 (Одного) рабочего дня.
3.6. Клиент вправе забрать выпущенную Банком карту в течение 3 (трех) месяцев с даты принятия Банком Заявления. Карта выдается только при условии внесения Клиентом на СКС денежных средств.
3.7. По запросу Клиента Банк выдает реквизиты действующих карт и номер СКС.
3.8. Карта выдается только при условии внесения Клиентом на СКС денежных средств, достаточных для списания Вознаграждения Банка за выпуск (перевыпуск) Карты при подаче Заявления, согласно Тарифам.
3.9. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты или ее замене без объяснения причин, а в случаях, предусмотренных Условиями (или при нарушении Условий) приостановить или прекратить действие Карты.
3.10. Передача Карты третьим лицам запрещена.
3.11. Клиент может оформить доверенность в Банке (или нотариально) в отношении Карты и СКС.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СКС И ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА

4.1. Ведение СКС осуществляется в валюте РФ, указанной в Заявлении.
Пополнение СКС осуществляется в валюте СКС как через кассу Банка, так и в безналичном порядке. Зачисление на СКС денежных средств, внесенных в кассу Банка, производится текущим рабочим днем при условии их внесения до 17 часов 00 минут текущего дня (кроме пятницы), до 16 часов 00 минут текущего дня (в пятницу), накануне нерабочих праздничных дней время внесения сокращается на 1 час; в противном случае внесение осуществляется следующим рабочим днем. Зачисление на СКС денежных средств, поступивших в безналичном порядке, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком надлежащим образом оформленных подтверждающих документов.
4.2. Пополнение СКС третьими лицами допускается в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Пополнение СКС в валюте РФ в наличной форме осуществляется на основании доверенности, оформленной нотариально или в Банке.

4.3. На фактический остаток денежных средств на СКС Клиента проценты не начисляются и не выплачиваются.
4.4. Держатель может совершать расходные Операции по СКС с использованием Карты только в течение срока ее действия, указанного в п. 7.6. настоящих Условий.
4.5. Списание Банком денежных средств с СКС по Операциям, совершенные с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Реестра платежей из Процессингового центра. При недостаточности денежных средств на СКС для проведения Операции и/или для оплаты Вознаграждения Банка за проведение Операции, Банк предоставляет Клиенту Овердрафт в соответствии с порядком, установленным в разделе 5 настоящих Условий.
4.6. Списание Банком денежных средств с СКС по Операциям, совершенных без использования Карты, осуществляется в пределах Расходного лимита в соответствии с тарифами, установленными Банком.
4.7. Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства банковскими ордерами с СКС без дополнительных распоряжений Клиента:

- по Операциям, совершенным с использованием Карты (как Основной, так и Дополнительных);
- в размере Вознаграждения Банка, причитающегося Банку в рамках Договора, в соответствии с Тарифами, по мере совершения Операций;
- в случае несения Банком дополнительных расходов по предотвращению использования Карты без согласия Клиента (Представителя) и в иных случаях;
- в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС;
- в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.8. По запросу Клиента Банк формирует Выписку на бумажном носителе.
4.9. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.
4.10. Выписка по СКС об операциях считается полученной Клиентом рабочим днем, следующим за датой совершения операции.
При отсутствии возражений Клиента в течение десяти дней после получения от Банка выписки по СКС, совершенные операции по СКС и остаток денежных средств на СКС считаются подтвержденными.
4.11. Банк рассматривает заявление Клиента о несогласии с Операциями, в том числе связанными с использованием Карты, в срок не более 30 дней со дня получения заявления (60 дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств).

4.12. Клиент может использовать Карту в ПВН Банка, а также в ПВН, банкоматах других банков и в ТСП, принимающих к оплате Карты Платежной системы.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КЛИЕНТУ ТЕХНИЧЕСКОГО ОВЕРДРАФТА

5.1. В случае предоставления Банком Клиенту Овердрафта:
5.1.1. Овердрафт предоставляется в валюте СКС.

5.1.2. Дата предоставления – дата отражения на СКС суммы Операции, полностью или частично совершаемой за счет денежных средств Банка.
Дата погашения Овердрафта – дата отражения суммы внесенных (перечисленных) на СКС денежных средств Клиента, достаточных для списания Банком суммы задолженности Клиента в полном объеме, которая включает сумму Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами.
5.1.3. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами. Проценты на сумму Овердрафта в течении 30 (Тридцать) календарных дней не начисляются. По истечении этого периода проценты начисляются, начиная с даты, следующей за датой вышеуказанного периода и по дату погашения (включительно) Овердрафта в полном объеме. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.
5.1.4. Сумма Овердрафта, а также начисленные на сумму Овердрафта проценты должны быть погашены Клиентом в порядке и сроки, установленные п.п. 6.1. и 6.2. настоящих Условий.
5.2. В случае непогашения Клиентом суммы Овердрафта и процентов, начисленных на сумму Овердрафта, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта Банк вправе осуществить действия, предусмотренные в п. 6.4. настоящих Условий.

6. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ КЛИЕНТА ПЕРЕД БАНКОМ И ПОРЯДОК ЕЕ ПОГАШЕНИЯ

6.1. В случае возникновения у Клиента Овердрафта Клиент обязуется погасить сумму Овердрафта в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Овердрафта, с уплатой процентов, начисленных на сумму Овердрафта в соответствии с Тарифами и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
6.2. Погашение Клиентом Овердрафта осуществляется путем пополнения СКС собственными денежными средствами Клиента и их списания Банком в следующем порядке:
6.2.1. Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с СКС поступившие на СКС денежные средства и направляет их на погашение задолженности Клиента в полном объеме либо в объеме имеющихся на СКС денежных средств (при их недостаточности для погашения задолженности Клиента в полном объеме).
6.2.2. При недостаточности поступивших от Клиента денежных средств для погашения задолженности Клиента в полном объеме, погашение задолженности Клиента производится Банком в следующем порядке:
- в первую очередь – проценты, начисленные на сумму овердрафта;
- во вторую очередь – сумма овердрафта;
- в третью очередь – неустойка.
6.3. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других кредитных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой их поступления на СКС по независящим от Банка причинам, Клиент принимает на себя.

6.4. Если Клиент не произведет погашение задолженности перед Банком в полном объеме в установленные Договором сроки, Клиент предоставляет Банку право при наличии у Клиента иных счетов (вкладов, в том числе срочных) списывать с них банковскими ордерами без дополнительных распоряжений Клиента имеющиеся и поступающие на них денежные средства и направлять их на погашение задолженности по Договору.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

7.1. Карта является персонализированной. На лицевую поверхность Карты наносится номер Карты, фамилия и имя Держателя, а также срок действия Карты (месяц/год). Все Операции с использованием Карты производятся лично Держателем.
7.2. Карта, выпущенная на имя Клиента, может быть получена как Клиентом лично, так и его доверенным лицом по нотариальной или составленной в Банке доверенности. Карта, выпущенная на имя Представителя, может быть получена как Клиентом лично, так и Представителем.
В случае получения доверенным лицом запечатанного конверта с ПИН-кодом и Карты Клиента, Клиент берет на себя все риски с этим связанные.
7.3. При получении Карты Держатель расписывается на ее оборотной стороне в предназначенном для подписи месте.
7.4. Одновременно с Картой Банк выдает Клиенту (его доверенному лицу) или Представителю под расписку запечатанный конверт с ПИН-кодом. Держатель обязан хранить ПИН-код в тайне от третьих лиц, а также отдельно от Карты. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен становиться известным третьему лицу, за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.2. настоящих Условий. В случае если ПИН-код три раза подряд будет набран неверно, Карта блокируется и/или изымается. Для разблокирования Карты Держателю необходимо связаться с Банком и предоставить заявление о разблокировании банковской карты установленной Банком формы.
7.5. Держателю необходимо всегда иметь при себе номера телефонов Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде. Держатель, не должен ни при каких, обстоятельствах передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
7.6. Карта действительна до истечения последнего дня месяца, указанного на ней.
7.7. В случае если Держатель не обратится в Банк в течение срока, указанного в п.3.7. Условий, с целью получения Карты, Карта аннулируется, и Вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Карты Клиенту не возвращается.
7.8. Держатель должен обращаться с Картой бережно, не подвергать Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям. Не хранить Карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой, а также избегать попадания на нее влаги. При возникновении дефектов Карты, а также иных обстоятельств, препятствующих ее дальнейшему использованию (размагничивание, трещины, царапины, поломка), Держатель обязан предъявить Банку, пришедшую в негодность Карту и обратиться с письменным заявлением о перевыпуске банковской

карты установленной Банком формы. Карта, взамен утраченной или пришедшей в негодность, выпускается с тем же сроком действия, что и действовавшая или с новым сроком действия в соответствии с Тарифами.

7.9. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции в торгово-сервисных предприятиях и расплачиваться за товары и услуги. О возможности оплаты с помощью карты Держатель может узнать по фирменной эмблеме платежной системы, аналогичной размещенной на Карте, которая обязательно размещается принимающим к оплате карты торгово-сервисным предприятием на видном для посетителей месте – на входных дверях, витринах, на кассовых аппаратах и т.д. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Убедившись в подлинности Карты и в правах предьявителя Карты как Держателя карты, работник предприятия производит авторизацию (получение разрешения на осуществление Операции). Если Операция разрешена, работник предприятия оформляет чек. Держатель обязан проверить правильность указания реквизитов Карты, суммы и даты Операции. Держатель несет ответственность за правильность указанной в нем информации. После получения документального подтверждения в совершении Операции с использованием Карты Банк имеет право списывать с СКС денежные средства, эквивалентные сумме проведенной Операции. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «не успешная Операция» следует сохранить один экземпляр выданного чека для последующей проверки на отсутствие указанной Операции в Выписке.

Держатель карты обязан не менее 45 (сорок пять) календарных дней сохранять копии всех чеков и слипов (по тексту - чек), полученных им в подтверждение оплаты Картой за товары и услуги и предъявлять их Банку по его требованию. Сохранение этих документов гарантирует Держателю избежание неточностей при списании денежных средств с СКС. В случае отказа от покупки (услуги, снятия наличных), Держатель должен убедиться в отмене Операции по Карте. Держатель Карты не имеет права требовать возмещения наличными или чеком стоимости товара, приобретенного с использованием Карты и возращенного продавцу. Возмещение может быть произведено только в безналичном порядке путем перечисления средств на СКС Держателя в Банке. Держатель принимает на себя риск использования Карты в торгово-сервисных предприятиях, не вызывающих доверия, а также соблюдения требования проведения Операций с Картой только в присутствии Держателя.

Уведомлением о совершении Операций является SMS-уведомление, которое направляется незамедлительно после совершения Операции по телефону, указанному в Заявлении. Датой получения Клиентом от SMS-уведомления является дата отправки SMS-уведомления на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении.

При совершении операции с использованием Карты с бесконтактным чипом (чип, находящийся внутри Карты и позволяющий осуществлять бесконтактные операции по Карте, путем приложения Карты к считывающему устройству на основе технологии бесконтактных платежей (MirPay). Держателю предоставляется возможность осуществлять бесконтактные операции в пределах определенного лимита без ввода ПИН-кода или подписания чека (слипа). Лимит на проведение таких платежей устанавливается ПС и зависит от страны осуществления покупки. Точную

информацию можно получить на официальном интернет-сайте ПС. При совершении любой операции по Карте, оснащенной бесконтактным чипом, осуществляется обязательная электронная Авторизация. Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле. Возможность опротестования указанных операций не предусмотрена.

Используя Карту Держатель может получить наличные денежные средства двумя способами.

В кредитно-финансовых учреждениях:

Процесс получения наличных средств будет проходить в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг с использованием Карты, при этом у Держателя могут попросить предъявить паспорт или иной заменяющий его документ. При выдаче наличных денежных средств в ПВН других банков с СКС может быть списана дополнительное Вознаграждение Банка за выдачу наличных согласно тарифам этого банка.

Через банкоматы:

Держатель должен осуществлять Операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Держатель не вправе использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом. Перед использованием банкомата Держатель должен осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода в месте (прорезь) предназначенном для приема Карты (например, неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае Держатель должен воздержаться от использования такого банкомата. Запрещено использовать физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, Держатель должен воздержаться от использования такого банкомата. В случае, если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, Держатель должен воздержаться от использования Карты в данном банкомате и сообщить о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате. При наборе ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру рукой. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

С целью предотвращения неправомерных действий Банком устанавливается расходный лимит выдачи наличных денежных средств в банкоматах Банка-спонсора (в сутки и в месяц). Держатель при обращении в Банк может, по согласованию с Банком, установить индивидуальный расходный лимит (в сутки и в месяц) денежных средств на сумму Операций с использованием Карты.

Подлинность Карты и права предъявителя Карты как Держателя подтверждаются правильным набором ПИН-кода на клавиатуре банкомата.

При совершении Операции в банкомате Держателю следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской. Не следует прислушиваться к советам третьих лиц, а также принимать их помощь при проведении Операции с Картой в банкомате. Если при проведении Операций с Картой в банкомате, банкомат не возвращает Карту и Держатель Карты не получил запрошенную сумму или получил часть, ему необходимо связаться с банком, обслуживающим банкомат (телефон банка указан на банкомате) и объяснить обстоятельства произошедшего, затем следовать инструкциям сотрудника или обратится в Банк и написать заявление

Внесение наличных денежных средств на счет через банкоматы с функцией приема наличных (cash-in) производится в соответствии с тарифами Банка.

После завершения операции Клиент должен убедиться, что Карта была возращена банкоматом, иначе примерно через 30 секунд карта будет изъята банкоматом из соображений безопасности (время может варьироваться в зависимости от модели и настроек оборудования).

В случае если устройство дало сбой при выполнении операции внесения наличных денежных средств, и Клиент не получил подтверждение успешного завершения операции, Клиенту необходимо предоставить в Банк письменную претензию (заявление) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления операции.

7.10. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк информирует Держателя о каждой Операции, совершенной с использованием Карты, путем направления SMS-уведомления на номер телефона, указанного в Заявлении, после проведения Операции. Уведомления направляются только по авторизованным Операциям.

7.10.1. Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление SMS-уведомлений в соответствии с Тарифами.

Услуги SMS-уведомления предоставляются в течение срока действия Карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт Держателя в соответствии с настоящими Условиями.

7.10.2. Держатель вправе в любой момент изменить номер мобильного телефона для получения SMS-уведомлений, подав заявление по установленной Банком форме. До предоставления соответствующего заявления Клиент считается надлежащим образом, уведомленным при направлении SMS-уведомления на номер телефона, указанный Держателем в Заявлении, в том числе, если номер не обслуживается и/или заблокирован.

7.10.3. Держатель обязуется предоставлять в Банк действующий номер мобильного телефона, необходимый для направления SMS-уведомлений.

7.10.4. Держатель считается надлежащим образом, уведомленным с момента направления SMS-уведомления.

7.10.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Держателем уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты по вине Держателя (неверно указанного номера мобильного телефона, блокировки номера, отсутствия связи, отключения доступа к Интернету), ограничения на доставку уведомлений со стороны оператора мобильной связи, либо по причине

отсутствия у Держателя доступа к средствам получения уведомлений, возникшие по независящим от Банка причинам.

7.10.6. В случае отказа Держателя от предоставления действующего номера мобильного телефона для направления SMS-уведомлений об Операциях, совершенных с использованием Карты, выпуск Карты не осуществляется.

7.11. После истечения срока действия Карты Банк вправе ее перевыпустить на новый срок при наличии, денежных средств на СКС в размере, необходимом для уплаты комиссий согласно Тарифам, и при условии, что Клиент не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты не представил в Банк письменное заявление с отказом от перевыпуска Карты. В случае отказа от перевыпуска основной Карты, Клиент обязан представить в Банк заявление об этом по форме установленной Банком.

Банк по возможности связывается с Клиентом, чтобы уточнить необходимость перевыпуска Карты. В случае отсутствия связи с Клиентом и наличии денежных средств на СКС Банк автоматически перевыпускает Карту Держателю. Перевыпуск Карты при наличии денежных средств на СКС осуществляется без заполнения дополнительных документов. В случае отсутствия денежных средств на СКС, для списания Вознаграждения Банка за перевыпуск Карты не осуществляется.

7.12. Держатель обязан вернуть карту в Банк в следующих случаях:

- истечение срока действия Карты;

-при обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой;

- расторжение Договора.

7.13. В случае истечения срока действия Карты и недостаточности денежных средств на СКС для её перевыпуска Клиент обязан возвратить просроченную Карту в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.14. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты (Компрометации) Карты и ПИН-кода или использования Карты без согласия Клиента (Представителя).

7.15. В случае обнаружения утраты (Компрометации) / повреждения Карты, рассекречивания (компрометации) ПИН-кода, а также в случае изъятия Карты в ТСП, ПВН, банкоматах или иных устройствах при совершении Операций Держатель обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону, либо путем предоставления в Банка соответствующего письменного заявления, составленного по форме Банка, содержащего информацию об обстоятельствах утраты (Компрометации) Карты и/или ПИН-кода либо об их использовании без согласия Держателя, для принятия мер по приостановлению использования (блокировке) Карты. Номера многоканальных телефонов:

- в Банк +7(495) 989-23-47, +7(495) 739-88-40, (с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 часов, в пятницу с 9-00 до 16-45. (Накануне праздничных дней рабочий день сокращается на 1 час);

- в Процессинговый центр +7 (495) 739-88-42 , +7 (495) 723-77-21.

Процедура идентификации Банком Клиента производится по следующим данным, сообщаемым Клиентом:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-кодовое слово;
-паспортные данные (серия и номер паспорта).
7.16. Банк осуществляет Идентификацию Держателя при его обращении:
- при принятии Заявления на выпуск банковской карты по форме установленной Банком, Банк устанавливает: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии), данные СНИЛС;
- в подразделении Банка при совершении Операций по Карте Держатель считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или содержащуюся в микропроцессорном чипе, информации, содержащейся в базе данных Банка, а также на основании документа, удостоверяющего личность. Держатель считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа информации, содержащейся в базе данных Банка;
- при обращении к банкомату для осуществления операций с использованием Карты - на основании реквизитов карты (номера Карты), а также ПИН-кода;
- при совершении операций в ТСП Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов карты (Ф.И.О и образец подписи) информации, содержащейся в документе, удостоверяющем личность;
- при совершении Операций в сети Интернет Держатель считается идентифицированным в случае соответствия Реквизитов карты (Ф.И.О, номер карты, срок действия карты, Код безопасности) информации, содержащейся в базе данных Банка, а также путем подтверждения совершения Операции с использованием Одноразового пароля 3D-Secure;
- при обращении в процессинговый центр по телефону Идентификация осуществляетсяпутем сообщения Держателем:
- фамилии, имя, отчества (при наличии),
- кодового слова;
в случае отсутствия кодового слова:
- дата рождения;
- паспортные данные (или данные документа, удостоверяющего личность, указанные Клиентом в Заявлении или в заявлении на выпуск дополнительной банковской карты установленной Банком формы).
7.17. В случаях подозрения на утерю (кражу) и/или подозрения о несанкционированном доступе третьих лиц, а также к устройству мобильной связи Держатель должен незамедлительно прекратить использование карты и сообщить об этом в Банк для блокировки по телефонам:

+7 (495) 739-88-40 (с понедельника по четверг с 9-00 до 18-00 часов, в пятницу с 9-00 до 16-45 (накануне праздничных дней рабочий день сокращается на 1 час); или по электронной почте : bank@teleportbank.ru, а также по номеру телефона +7 (495) 723-77-21, +7 (495) 739-88-42 устное обращение держателя карты в процессинговый центр

(круглосуточно). Держатель может лично явиться в Банк и заполнить Заявлении о Блокировке (по форме Банка), в котором должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты Карты или изъятия Карты, несанкционированных Операциях, а также иные сведения, которые стали известны Держателю, о незаконном ее использовании; при этом не следует указывать полный номер Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты. При устном обращении Держателя об утрате или изъятии Карты Банк осуществляет блокировку Карты.

7.18. Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Держателя считаются дата и время получения Банком от Держателя телефонного звонка в Банк, процессинговый центр или письменного Заявления о Блокировке.

7.19. Если Банку станет известно, что использование Карты осуществлялось с согласия Держателя, ответственность Держателя не прекращается и после получения Банком одного из вышеуказанных заявлений.

7.20. В случае получения информации от Процессингого центра или от Платежной системы о раскрытии информации по Карте, Банк блокирует Карту с обязательным уведомлением Клиента. В этом случае Банк перевыпускает Карту без взимания Вознаграждения Банка.

7.21. В случае Утраты Карты и (или) использования Карты без согласия Клиента (Представителя), Банк без дополнительных распоряжений Клиента списывает с СКС денежные средства в размере, равном суммам Операций, совершенных с использованием Карты до момента обращения Держателя в Банк с письменным Заявлением о Блокировке.

7.22. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной или незаконно используемой, Держатель должен информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. При желании Держателя далее использовать заблокированную Карту, Банк осуществляет ее разблокировку на основании оформленного Клиентом письменного заявления, на разблокировку Карты установленной Банком формы, и следовать инструкциям Банка.

7.23. Работа по спорным операциям:

7.23.1. Банк принимает к рассмотрению заявление о несогласии с транзакцией Клиента по установленной форме Банка в отношении списания денежных средств, обосновывающих доводы, содержащиеся в заявлении о несогласии с транзакцией.

7.23.2. В течение 30 (Тридцати) календарных дней при совершении Операции на территории Российской Федерации / 60 (Шестидесяти) календарных дней при совершении трансграничной операции за пределами Российской Федерации после предоставления Клиентом в Банк заявления о несогласии с транзакцией, составленного по форме Банка.

В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перечисление средств в пользу Клиента, такое перечисление осуществляется Банком путем зачисления на Карту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения по претензии.

Если операция была произведена по Дополнительной карте, указанная претензия также оформляется от имени Клиента.

7.24. Вознаграждение Банка за выпуск/перевыпуск Карты, а также за обслуживание Карты взимается с Клиента в соответствии с Тарифами.

7.25. Использование Клиентом Карты может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Карты в соответствии с Условиями.

В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты и исполнение распоряжения на срок не более двух рабочих дней со дня ее выявления.

При этом, Банк незамедлительно по телефону, электронной почте или иным доступным способом:

- уведомляет Клиента о приостановлении использования Карты и исполнения распоряжения о совершении указанной операции с указанием причины;
- запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения;
- напоминает о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Карты и исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет использование Клиентом Карты и исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня выявления операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

В случае получения Банком от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на СКС Клиента, Банк приостанавливает на срок до пяти рабочих дней со дня получения указанного уведомления зачисление денежных средств на СКС Клиента в сумме перевода денежных средств.

При этом, Банк незамедлительно по телефону, электронной почте или иным доступным способом:

- уведомляет Клиента о приостановлении зачисления денежных средств на СКС Клиента;
- запрашивает у Клиента документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

При получении от Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на СКС Клиента средств. При неполучении от Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее двух рабочих дней после истечении указанного пятидневного срока.

При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты в случаях, предусмотренных Условиями, Банк в день такого приостановления или прекращения предоставляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении

использования Карты, с указанием причины такого приостановления или прекращения.

8. ВЫПУСК БАНКОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КАРТ

8.1. Клиент может предоставить право распоряжения денежными средствами на СКС своему Представителю путем использования Дополнительной карты. При этом Клиент и его Представитель должны быть одновременно либо резидентами Российской Федерации, либо нерезидентами Российской Федерации.
Для оформления Дополнительной карты Клиент предоставляет документы в соответствии с разделом 3. Условий, а также заполняет заявление о выпуске дополнительной карты по установленной Банком форме. Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия Основной карты.

Держатель Дополнительной карты лично получает Карту в Банке, для чего он должен предъявить документ, удостоверяющий личность, реквизиты которого указаны в заявлении о выпуске дополнительной карты.

8.2. Учет всех Операций, совершенных Представителем с использованием Дополнительной карты, осуществляется по СКС Клиента.
Представитель не является владельцем СКС и имеет право распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, только посредством использования Дополнительной карты. Также Операции могут осуществляться в пределах Расходного лимита, установленного Клиентом для Операций с использованием Дополнительной карты посредством подачи соответствующего заявления об установлении лимита по Карте установленной Банком формы. Представитель не имеет права доступа к информации о СКС (в случае отсутствия доверенности, оформленной в надлежащем виде), за исключением информации о размере и состоянии установленного ему Клиентом лимита.
При намерении отменить установленный Держателю лимит Клиент обращается в Банк с заявлением об отмене лимита по Карте установленной Банком формы.

8.3. Все Операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, являются совершенными за счет Клиента, и ответственность за них несет Клиент.

8.4. Задолженность, образующаяся вследствие использования Представителем Дополнительной карты, является задолженностью Клиента. Вознаграждение Банка за обслуживание Дополнительной карты списывается Банком с СКС Клиента.

8.5. Для досрочного прекращения использования Дополнительной карты Держатель должны предоставить в Банк письменное заявление об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы и возвратить Дополнительную карту.

9. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)

Клиент (Представитель) обязуется:

9.1.1. Выполнять требования настоящих Условий.

9.1.2. Ознакомиться с Условиями и ознакомить Представителя с настоящими Условиями и Тарифами и обеспечить выполнение Представителем настоящих

Условий, в том числе обязанностей, предусмотренных разделом 7, пунктами 9.3-9.5, 9.7, 9.9, 9.11, 9.12, 9.14 настоящих Условий.

9.2. До получения Карты внести или перечислить денежные средства, достаточные для оплаты Вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами.

9.3. Предоставлять Банку в письменной форме сведения об изменении любой информации о Клиенте (Представителе) из следующего перечня: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и/или места пребывания, почтовый адрес, вид или реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер контактного телефона и/или телефона сотовой связи, а также об изменении иной информации, указанной в Заявлении на выпуск банковской карты и открытии СКС, с предоставлением Банку документов, подтверждающих такие изменения, в течение 10 (Десяти) календарных дней после наступления указанных изменений.

Не реже одного раза в год, а также в любое время по требованию Банка, предоставлять в Банк документы, необходимые для идентификации Клиента (Представителя), выгодоприобретателя.

9.4. Не хранить Карту и ПИН-код вместе. Не записывать ПИН-код на Карту. Не передавать Карту и не сообщать ПИН-код третьим лицам, за исключением случаев, указанных в п. 7.2. настоящих Условий. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

9.5. Предпринимать необходимые меры для предотвращения Утраты Карты или ее неправомерного использования.

9.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты (ПИН-кода и Одноразового пароля).

9.7. Совершать Операции в пределах Расходного лимита, не допуская возникновения овердрафта.

9.8. Уплачивать Вознаграждение Банка, согласно Тарифов, своевременно погашать задолженность перед Банком в соответствии с порядком, установленным разделом 6 настоящих Условий.

9.9. Возвратить Карту в Банк:

- в течение 10 (Десяти) рабочих дней после истечения срока действия Карты или получения письменного требования Банка о возврате Карты;
- при досрочном расторжении Договора в соответствии с п. 7.11., 11.6. настоящих Условий;
- при обнаружении ранее объявленной утраченной или незаконно используемой;
- при получении новой (перевыпущенной) Карты.

9.10. Возмещать Банку документально подтвержденные Процессинговым центром расходы по СКС.

9.11. Сохранять все документы по Операциям в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому его требованию.

9.12. Не использовать СКС для ведения предпринимательской деятельности.

9.13. В случае отсутствия (недостаточности) денежных средств на СКС для списания сумм, ошибочно зачисленных Банком на СКС, возвратить указанную сумму в течение

3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления Банка.
9.14. Проявлять разумную заинтересованность и осведомляться об изменениях настоящих Условий и/или Тарифов, платежных реквизитов Банка, а также иных условий осуществления обслуживания Карт на информационных стендах и/или сайте Банка. Клиент не имеет права ссылаться на неосведомленность в отношении указанных изменений.
9.15. Незамедлительно направить в случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента (Представителя) соответствующее Заявление о блокировке Банку после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента (Представителя), но не позднее дня, следующего за днем Уведомления Банком о совершенной операции.

10. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:
10.1. Предоставить Держателю оформленную на его имя Карту.
10.2. По запросу Клиента (Представителя) формировать и предоставлять ему Выписку.
10.3. Уведомлять Клиента (Представителя) об изменении настоящих Условий и/или Тарифов путем их размещения на сайте и/или информационных стендах Банка.
10.4. Информировать Клиента (Представителя) о совершении каждой Операции по СКС с использованием Карты путем направления Клиенту (Представителю) SMS-уведомления в соответствии с п.7.10.,7.10.4.,7.10.5, 13.1. настоящих Условий, или иным способом, предусмотренным настоящими Условиями. Уведомление о совершении операции считается полученным Клиентом (Представителем) в день его направления.
10.5. Обеспечить возможность направления Клиенту (Представителю) Заявления о блокировке в случае утраты Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента (Представителя).
10.6. Фиксировать направленные Клиенту (Представителю) Уведомления и полученные от Клиента (Представителя) Заявления о блокировке, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.
10.7. Предоставлять Клиенту (Представителю) документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом (Представителем) его Карты, в порядке, установленном Договором.
10.8. Рассматривать Заявления Клиента (Представителя), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом (Представителем) его Карты, а также предоставить Клиенту (Представителю) возможность получать информацию о результатах рассмотрения Заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, установленный настоящими Условиями, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения Заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
10.9. Возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента (Представителя) после получения от Клиента (Представителя) Заявления о блокировке

в соответствии с п.9.15 настоящих Условий. Возмещение производиться Банком после получения от Клиента (Представителя) письменного Заявления о блокировке.
10.10. Возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент (Представитель) не был проинформирован Банком в соответствии с п. 10.4 настоящих Условий, и которая была совершена без согласия Клиента (Представителя).
10.11. Возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента (Представителя) до момента направления Клиентом (Представителем) Заявления о блокировке, в случае если Банк проинформировал Клиента (Представителя) о совершенной операции, в соответствии с п. 10.4 настоящих Условий, и Клиент (Представитель) направил Банку Заявление о блокировке в соответствии с п. 9.15 Условий, и если Банк не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента (Представителя). Возмещение производиться Банком после получения от Клиента (Представителя) письменного Заявления о блокировке.
10.12. Блокировать Карту в соответствии с порядком, установленным в пунктах 7.15. и 7.17 настоящих Условий.
10.13. Разблокировать утраченную Карту при получении письменного заявления о разблокировании банковской карты установленной Банком формы.
10.14. В случае расторжения Договора, закрыть СКС и возвратить Клиенту (Представителю) остаток денежных средств, размещенных на СКС, по истечении срока, определенного в п. 16.6. настоящих Условий.
10.15. Обеспечить сохранность денежных средств Клиента (Представителя) на СКС.
10.16. Сохранять тайну СКС, Операций с использованием Карты и сведений о Держателе. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. ПРАВА КЛИЕНТА (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)

Клиент (Представитель) вправе:
11.1. Совершать Операции в пределах Расходного лимита.
11.2. Совершать Операции без использования Карты. При этом перечисление денежных средств с СКС (в том числе периодическое) осуществляется исключительно на основании заявления на перечисление денежных средств с СКС установленной Банком формы, а расчетные документы, необходимые для проведения Операции, составляются и подписываются Банком. Обслуживание СКС без использования Карты осуществляется в соответствии с тарифами, установленными Банком.
11.3. Запрашивать Выписки за любой период.
11.4. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 4.10. настоящих Условий.
11.5. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или на имя его Представителя, а также отказаться от автоматического перевыпуска Карты, представив в Банк соответствующее письменное заявление об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы.
11.6. Досрочно расторгнуть Договор путем подачи в Банк заявления об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы при условии

возвращения в Банк всех Карт, выпущенных на основании Договора, и отсутствии финансовых обязательств перед Банком.
11.7. Получать от Банка информацию о совершении каждой операции по СКС.
11.8. Получать в Банке консультации по вопросам использования Карты.
11.9. По письменному заявлению (переданному в Банк на бумажном носителе) устанавливать ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции, так и в разрезе видов операций.

12. ПРАВА БАНКА

Банк вправе:
12.1. Проверить правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в документах, предоставленных в Банк с целью получения Карты.
12.2. Отказать Клиенту в заключении Договора.
12.3. Отказать в выпуске (перевыпуске) или возобновлении действия Карты, без объяснения причин.
12.4. Отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации.
12.5. По своему усмотрению принимать решения о взыскании с Клиента Вознаграждения Банка, предусмотренных настоящими Условиями и списывать с СКС денежные средства в соответствии с п. 4.7. настоящих Условий.
12.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы, предварительно уведомив Клиента о них в соответствии с п. 16.2. настоящих Условий.
12.7. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, указанных в п. 3.1., 3.2. настоящих Условий, и снимать с них копии.
12.8. Блокировать суммы возвратов денежных средств, поступившие на СКС безналичным путем от Платежной системы, при наличии у Банка подозрений в мошенничестве с целью выяснения законности поступления указанных денежных средств на срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней.
12.9. В случае невыполнения Держателем настоящих Условий или нарушения законодательства Российской Федерации в любое время и по своему усмотрению приостановить действие Карты без предварительного уведомления Клиента и принять для этого необходимые меры.
12.10. В случае невозможности информирования Банком Клиента (Представителя) о совершении Операции по СКС с использованием Карты способом, указанным в п. 13.1. настоящих Условий, в соответствующий период Банк вправе информировать Клиента (Представителя) любым доступным ему способом (телефонная связь, электронная почта и т.д.).

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

13.1. Предоставление услуги «SMS-сервис».

13.1.1. «SMS-сервис»- услуга Банка по направлению на указанный Клиентом номер телефона сотовой связи электронного уведомления (SMS-уведомление).
13.1.2. Подключение услуги «SMS-сервис» осуществляется автоматически на основании заявления Клиента.
13.1.3. Изменение настроек услуги «SMS-сервис» в случае изменения телефона сотовой связи осуществляется на основании заявления Клиента (Представителя) на изменение настроек услуги «SMS-сервис» установленной Банком формы в течение трех рабочих дней.
13.1.4. Для подключения услуги «SMS-сервис» Клиент (Представитель) должен указать в заявлении номер телефона сотовой связи, на который ему будут приходить сообщения об Операциях, и наименование оператора связи.
13.1.5. После подключения услуги «SMS-сервис» получение Клиентом (Представителем) SMS-уведомление, содержащего информацию по каждой Операции осуществляется автоматически. SMS-уведомление содержит информацию об Операции с указанием типа Операции, суммы в валюте Операции и в валюте СКС.
13.1.6. Вознаграждение Банка за услугу «SMS-сервис» взимается в соответствии с Тарифами.
13.2. Предоставление услуги «3-D Secure».
13.2.1. «3-D Secure» - услуга банка по проведению операций в сети Интернет в защищенном режиме.
13.2.2. Подключение услуги «3-D Secure» осуществляется автоматически при открытие СКС.
13.2.3. Проведение операций в сети Интернет по технологии «3-D Secure» осуществляется на интернет-сайтах, использующих специальную программу MirAccept. Признаком использования технологии 3-D Secure является размещение на сайте интернет-магазина логотипа MirAccept.
13.2.4. При совершении платежа в интернет-магазине, поддерживающем технологию MirAccept, Держатель вводит данные об приобретаемых товарах и услугах, а также информацию о номер и срок действия Карты, имя, фамилию (как это указано на Карте), код **CVP2** и 3D-Secure пароль по запросу (введением значения в диалоговое окно в момент совершения Операции в сети Интернет).
13.2.5. В момент совершения операции в сети Интернет Держатель получает в течение нескольких секунд одноразовый пароль 3D-Secure, в виде SMS-уведомление, на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты по форме установленной Банком.
13.2.6. При получении повторного одноразового пароля 3D-Secure, информация о предыдущем пароле теряет свою актуальность.
13.2.7. Срок действия одноразового пароля, полученного по SMS-уведомление, ограничен. Если срок действия Одноразового пароля истек и/или неверно введен, то на номер мобильного телефона Держателю будет направлен новый Одноразовый пароль.
13.2.8. При успешной аутентификации Держатель будет переадресован на сайт интернет-магазина для получения информации о результатах платежа.
13.2.9. При неуспешной аутентификации (неправильный ввод пароля, отказ от прохождения аутентификации) проведение операции по Карте не осуществляется.

13.2.10.Держатель Карты несёт ответственность по операциям, совершенным с использованием Карты, в соответствии с п.15.4 настоящих Условий.
Операции, совершенные с применением ПИН-кода/Одноразового пароля, признаются совершенными Держателем.
13.3. Держатель карты имеет возможность использовать сервисы Mir Pay (программное обеспечение, которое позволяет инициировать выпуск/удаление Токена Держателем, записывать данные Токена Карты в память мобильного устройства, а также использовать Токен в качестве платежного средства. Функциональные возможности Mir Pay, условия его использования и порядок предоставления Держателю прав на использование Mir Pay определяются АО «НСПК». Акционерное общество «Национальная система платежных карт»
(АО «НСПК», 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, тел. +7 (495) 705 99 99, e-mail: info@nspk.ru), являющееся разработчиком MirPay, обеспечивающее на основании правил платежной системы информационное и технологическое взаимодействие при выпуске, обслуживании и использовании Токена в целях проведения операций.
) на мобильных устройствах под управлением ОС Android. Для этого клиент самостоятельно устанавливает приложение на своё мобильное устройство. Настоятельно рекомендуется устанавливать приложения только из проверенных официальных источников и соблюдать рекомендуемые Условия использования расчетных карт АО «ТелеПорт Банк» с использованием Системы Mir Pay .
Исключить возможность несанкционированного использования устройств с установленным приложением третьими лицами.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. В случае обращения третьих лиц, а также сотрудников Банка с просьбой сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе о ПИН-коде, номере и сроке действия карты, написании имени держателя карты, CVP2), Держателю необходимо отказать в предоставлении данных. Держателю необходимо известить Банк о данном обстоятельстве.
14.2. Держатель не вправе отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитных организаций (в том числе Банка) предлагается предоставить персональные данные, данные, указанные в п. 14.1, а также следовать «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
14.3. В целях информационного воздействия с Банком Держателю необходимо использовать только реквизиты связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

14.4. Держатель должен помнить, что в случае раскрытия ПИН-кода, CVP2, персональных данных, утраты и Компрометации Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на СКС со стороны третьих лиц.
14.5. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой.
14.6. Клиент обеспечивает сохранность переданных ему экземпляров Условий, Памятки для держателей карт в течении всего срока действия Карты, а также не менее 3 лет со дня его прекращения.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями.
15.2. Ущерб, причиненный Банку неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем настоящих Условий, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
15.3. В случае нарушения п. 9.3. настоящих Условий Клиент несет ответственность за все неблагоприятные последствия своего бездействия.
15.4. Клиент несет ответственность за все операции проводимые и проведенные с использованием основной и дополнительной карты в устройствах Банка и сторонних организаций, сети Интернет, до получения Банком Заявления от Клиента об утрате Карты в соответствии с пунктом 7.17 настоящих Условий. Рекомендуется использовать карту через сеть Интернет только на сайтах, поддерживающих услугу согласно п. 13.2. настоящих Условий. Риск, связанный с переводами через сеть Интернет, возлагается на Клиента.
15.5. Банк несет ответственность за незаконное разглашение сведений, составляющих банковскую тайну.
15.6. Банк не несет ответственности за Операции, совершенные в результате не сохранности Держателем в тайне номера Карты, CVP2 и\или ПИН-кода, а также любые последствия их разглашения Держателем.
15.7. Банк освобождается от ответственности в случае технических сбоев (отключение или повреждение электропитания или сетей связи, сбои программного обеспечения Процессингового центра, технические сбои в Платежной системе и пр.), в случае если Карта не была принята третьей стороной для совершения Держателем Операции, а также при иных обстоятельствах, находящихся вне контроля Банка.
15.8. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных обстоятельств или обстоятельств непреодолимой силы.
15.9. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при оказании услуги SMS-сервис станет известной иным лицам.

16. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

16.1. Подписание Клиентом Заявления является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом настоящих Условий. Любые оговорки, не соответствующие настоящим Условиям, сделанные Клиентом при подписании

Заявления, не имеют юридической силы. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является полной, точной и достоверной.
При этом Договор считается заключенным с даты принятия положительного решения о выдаче Карты. При отказе Банка в выдаче Карты Клиенту Договор между Сторонами считается незаключенным.
16.2. В случае изменения Банком настоящих Условий и/или Тарифов, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на информационных стендах и/или на сайте Банка.
16.3. Любые изменения настоящих Условий и/или Тарифов с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, заключивших с Банком Договор, в том числе заключивших Договор до даты вступления изменений в силу.
Под действие изменений подпадают все Операции, отражение которых по СКС производится, начиная с даты вступления изменений в силу.
В случае несогласия с изменениями, Клиент вправе до вступления их в силу расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в пунктах 16.4-16.6 настоящих Условий.
16.4. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с п.7.11. и п. 11.6. настоящих Условий. При этом Договор считается расторгнутым в день истечения срока, указанного в п. 16.6. настоящих Условий.
16.5. В случае расторжения Договора, уплаченные Клиентом (списанные Банком) Вознаграждения Банка возврату Клиенту не подлежат.
16.6. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия заявления об аннулировании банковской карты и закрытии СКС установленной Банком формы Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных Операциях с использованием Карты. По истечении указанного срока Банк исполняет поручение Клиента, содержащееся в заявлении об аннулировании банковской карты и закрытии СКС в соответствии с Тарифами, и закрывает СКС.
16.7. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.01 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.
16.8. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решать путем переговоров.

Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласие или требование, возникающее из Договора или касающиеся его, в том числе его недействительности, либо любых связанных с фактом заключения Договора обязательств подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.9. В случае непредоставления (отказа от предоставления), предоставления неполной или заведомо неверной информации о налоговом резидентстве, Банк вправе отказаться от совершения операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента, либо

расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. По вопросам, не урегулированным настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы.
17.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они оформлены дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных п.12.4. настоящих Условий.
17.3. Все изменения и дополнительные соглашения к Договору, оформлены в установленном порядке, являются его неотъемлемыми частями.
17.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета/счетов, Операции будут осуществляться в соответствии с указанными изменениями. При этом положения Договора, не противоречащие указанным изменениям, сохраняют свою силу.
17.5. Банк исполняет обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и перечислению сумм налогов на доходы физических лиц в бюджет.